

## Condiții generale privind furnizarea gazelor naturale la clienți finali eligibili

Furnizorul, GEN-I Bucharest Electricity Trading and Sale S.R.L., (în continuare, GEN-I sau Furnizorul) și Clientul Final convin asupra Condițiilor Generale privind Furnizarea Gazelor Naturale la Clienți Finali Eligibili (în continuare „Condițiile Generale” sau „Condițiile”), care guvernează cadrul general al drepturilor și obligațiilor părților contractuale în vânzarea și furnizarea de gaze naturale. Aceste Condiții Generale se vor aplica tuturor raporturilor contractuale de furnizare gaze naturale între Furnizor și Clientul Final racordat în România la sistemul de transport, sistemul de distribuție/sistemul de distribuție închis sau la conducta de alimentare din amonte aferentă producției de gaze naturale, cu excepția prevederilor speciale convenite prin contractul de furnizare.

În cazul oricăror discrepanțe între prevederile Condițiilor Generale și prevederile Contractului de Furnizare Gaze Naturale, prevederile Contractului de Furnizare Gaze Naturale (în continuare „Contractul”) vor prevala.

Prezentele Condiții se publică pe pagina oficială de internet a Furnizorului și pot fi de asemenea consultate la sediul Furnizorului. Dispozițiile Contractului se completează cu reglementările speciale aplicabile și ale dreptului comun privind contractul de furnizare cf. Codului Civil.

Părțile declară că au cunoștință despre dispozițiile art. 1183 din Noul Cod Civil, conform cărora: „Partea care se angajează într-o negociere este ținută să respecte exigențele bunei-credințe”; „Este contrară exigențelor bunei-credințe, între altele, conduita părții care inițiază sau continuă negocierii fără intenția de a încheia contractul”; „Partea care inițiază, continuă sau rupe negocierile contrar bunei-credințe răspunde pentru prejudiciul cauzat celeilalte părți”; „Pentru stabilirea acestui prejudiciu se va ține seama de cheltuielile angajate în vederea negocierilor, de renunțarea de către cealaltă parte la alte oferte și de orice împrejurări asemănătoare”.

De asemenea, Părțile înțeleg că în conformitate cu dispozițiile art. 1184 din Noul Cod Civil atunci „Când o informație confidențială este comunicată de către o parte în cursul negocierilor, cealaltă parte este ținută să nu o divulge și să nu o folosească în interes propriu, indiferent dacă se încheie sau nu contractul. Încălcarea acestei obligații atrage răspunderea părții în culpă.”.

### 1 DEFINIȚII ȘI TERMENI

- **Aprobări:** Aprobări, avize, licențe, consimțăminte și autorizații acordate deja sau care vor fi acordate de o Autoritate competentă
- **Autoritate competentă:** Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei – ANRE, <http://www.anre.ro>
- **Cantitatea furnizată:** Cantitatea de gaze naturale furnizată clientului final se măsoară prin intermediul echipamentului de măsurare de către operatorul conductei/sistemului la care este racordat locul de consum, în conformitate cu prevederile regulamentului de măsurare aprobat de ANRE; în cazul în care se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, cantitatea de gaze naturale furnizată la locul de consum se recalculează conform prevederilor legislației în vigoare.
- **Determinarea cantității de gaze naturale furnizate** clientului final în vederea emiterii facturii pe baza consumului efectiv realizat, se realizează de operatorul conductei/sistemului la care este racordat locul de consum al clientului final și care are obligația să efectueze citirea indexului echipamentului de măsurare la intervale determinate, cu respectarea următoarelor principii:
  - a) intervalul de citire a indexului echipamentului de măsurare stabilit de către operator, în vederea determinării cantității de gaze naturale furnizate unui client casnic, nu trebuie să depășească 3 luni;
  - b) intervalul de citire a indexului echipamentului de măsurare stabilit de către operator, în vederea determinării cantității de gaze naturale furnizate unui client noncasnic, nu trebuie să depășească 6 luni.Cantitatea de gaze naturale, exprimată în mc, corespunzătoare intervalului dintre două citiri consecutive ale operatorului se determină prin diferență între indexul nou citit la sfârșitul intervalului de citire și indexul vechi citit la sfârșitul intervalului de citire anterior.
- **Consumul de gaze naturale:** este exprimat în unități de energie și reprezintă cantitatea furnizată aferentă perioadei de facturare, se realizează prin înmulțirea cantității de gaze naturale, exprimată în mc, aferentă perioadei de facturare, cu

puterea calorifică superioară a acestora, aferentă perioadei de facturare, în conformitate cu prevederile regulamentului de măsurare aprobat de ANRE

- **Cerință legală:** Orice lege, reglementare, licență sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau Autoritatea competentă
- **Codul rețelei pentru sistemul național de transport al gazelor naturale:** Colecția de reglementări cu caracter tehnic prin care se stabilesc reguli și proceduri obligatorii pentru toți participanții la piața de gaze naturale, pentru planificarea, dezvoltarea, exploatarea, administrarea și întreținerea rețelelor/ rețelei de distribuție/ transport
- **CLC – codul locului de consum:** codul unic atribuit de operator fiecărui loc de consum din zona proprie de licență de operare, la înregistrarea acestuia în baza de date a operatorului, care asigură identificarea locului de consum, precum și căutarea operativă a datelor de consum aferente acestuia, respectiv punerea lor la dispoziția solicitanților care au drept de acces la acestea;
- **Client eligibil** Clientul final de gaze naturale care are dreptul să își aleagă Furnizorul și să contracteze direct cu acesta necesarul de gaze naturale, fiind racordat la sistemul de transport, sistemul de distribuție/sistemul de distribuție închis sau la conducta de alimentare din amonte aferentă producției de gaze naturale
- **Client noncasnic:**
  - a) clientul industrial - clientul final care utilizează gazele naturale în procese tehnologice din industrie prin intermediul unor instalații industriale de utilizare a gazelor naturale definite conform reglementărilor tehnice aprobate de ANRE; în această categorie intră și producătorii de energie electrică și/sau termică în centralele electrice/termice/de cogenerare;
  - b) alt client noncasnic - clientul final care utilizează gazele naturale pentru desfășurarea de activități comerciale/profesionale/sociale, ca de exemplu în restaurante, hoteluri, centre de afaceri, agricultură sau pentru utilizări similare, inclusiv persoanele fizice autorizate, întreprinderile individuale, întreprinderile familiale, persoanele juridice de drept privat fără scop lucrativ, instituțiile publice - unitățile de prestări de servicii din domeniile învățământ, sănătate, cultură, apărare națională, ordine publică, asistență socială, administrație publică, culte și altele asemenea.
- **Contractul:** Contractul de furnizare încheiat între Furnizor și Client, împreună cu anexele la acesta și din care fac parte și prezentele Condiții generale de furnizare
- **E-factura:** sistemul național de facturare electronică
- **Furnizor:** Persoana fizică sau juridică de drept privat, română sau străină, care detine licența să comercializeze energie electrică inclusiv către clientul final
- **Interval De Citire:** intervalul de timp între două citiri consecutive ale indexului echipamentului de măsurare pentru determinarea cantității de gaze naturale corespunzătoare acestui interval;
- **Loc de consum** amplasamentul instalațiilor de utilizare ale unui client final, raportat la adresa poștală, unde măsurarea cantităților de gaze naturale consumate se face prin intermediul sistemului de măsurare și pentru care există toate documentele necesare pentru a fi alimentat cu gaze naturale, conform legislației în vigoare;
- **Perioada de Facturare – Lunara:** intervalul de timp pentru care se emite factura reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale din acest interval la locul de consum al clientului final;
- **Luna contractuală:** O lună calendaristică în cadrul unui an calendaristic
- **Operator de transport și de sistem:** persoană juridică ce realizează activitatea de transport al gazelor naturale și răspunde de exploatarea, întreținerea și, dacă este necesar, dezvoltarea sistemului de transport într-o anumită zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii cererii pentru transportul gazelor naturale
- **Operator al pieței de gaze naturale** persoană juridică ce asigură organizarea și administrarea piețelor centralizate, cu excepția pieței de echilibrare, în vederea tranzacționării de gaze naturale pe termen scurt, mediu și lung, pe piața angro sau pe piața cu amănuntul, în condițiile reglementărilor emise de ANRE
- **Operator de distribuție** persoana fizică sau juridică ce realizează activitatea de distribuție a gazelor naturale în una sau mai multe zone delimitate și răspunde de exploatarea, întreținerea și dezvoltarea sistemului în respectiva zonă și, după caz, a interconectărilor sale cu alte sisteme, precum și de asigurarea capacității pe termen lung a sistemului, în vederea satisfacerii la un nivel rezonabil a cererii pentru distribuția gazelor naturale
- **Piața de gaze naturale:** cadrul de organizare în care se tranzacționează gaze naturale și serviciile asociate
- **Prețul Gazelor Naturale:** preț care include componenta de achiziție și componenta de furnizare a gazelor naturale; determinabil conform Anexa. B la Contract
- **Preț De Furnizare:** preț care include prețul gazelor naturale și, după caz, tarifele aferente serviciilor de transport și/sau distribuție necesare pentru vehicularea gazelor naturale până la locul de consum al clientului final în situația în care contractul are ca obiect furnizarea gazelor naturale cu aceste servicii incluse; determinabil conform Anexa. B la Contract

- **Preț Final Facturat:** preț care include prețul de furnizare și valoarea taxelor/impozitelor/contribuțiilor stabilite prin dispozițiile legale în vigoare; determinabil conform Anexa. B la Contract
- **Preț Fix:** preț convenit prin contractul de furnizare a gazelor naturale, ce include valoarea componentelor de achiziție și de furnizare, nesupus modificărilor pe perioada prevăzută prin oferta de furnizare a gazelor naturale și/sau convenită de către părți la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale; determinabil, după caz, conform Anexa. B la Contract
- **Preț Variabil:** preț care se modifică în timpul derulării contractului de furnizare a gazelor naturale în funcție de evoluția valorii componente de achiziție și/sau a componente de furnizare; condițiile în care se modifică prețul se precizează de către furnizor atât în ofertă, cât și în contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu clientul final; determinabil, după caz, conform Anexa. B la Contract
- **Sectorul gazelor naturale:** Ansamblul agenților economici, activităților și instalațiilor aferente de producere, transport, dispacherizare, distribuție și furnizare a gazelor naturale
- **SNT:** sistemul național de transport al gazelor naturale din România
- **Zi lucratoare:** Orice zi în care băncile prin care operează participanții la piață sunt deschise pentru operațiuni financiare.

## 2 CONDIȚII DE DESFĂȘURARE A FURNIZĂRII DE GAZE NATURALE

Cantitatea de gaze naturale ce urmează să fie furnizată de către Furnizor este prevăzută în Contract.

Clientul va plăti Furnizorului contravaloarea gazelor naturale consumate, la prețul stabilit în cadrul Contractului;

Încheierea contractelor de transport și distribuție se face de către Furnizor în baza documentației tehnice înaintate de către Client, pe seama acestuia din urma.

Delimitarea instalației și măsurarea gazelor naturale se realizează conform Avizelor tehnice de racordare/ Certificatelor de racordare în vigoare și prevederilor din Anexa A la Contract.

Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării “Codului Rețelei pentru Sistemul Național de Transport al Gazelor Naturale”.

Părțile se obligă să respecte prevederile „Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali” aprobat prin Ordinul ANRE 29/2016.

## 3 MODALITĂȚI DE PLATĂ, MĂSURAREA CONSUMULUI DE GAZE NATURALE

Contravaloarea gazelor naturale ce constituie obligație de plată în fiecare lună contractuală, pe toată durata contractului, se calculează pe baza cantității de gaze naturale măsurată, respectiv consumată și furnizată, în fiecare interval bază de decontare.

Cantitatea de gaze naturale furnizată clientului final se măsoară prin intermediul echipamentului de măsurare de către operatorul conductei/sistemului la care este racordat locul de consum, în conformitate cu prevederile Regulamentului de măsurare aprobat de ANRE; în cazul în care se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, cantitatea de gaze naturale furnizată la locul de consum se recalculează conform prevederilor legislației în vigoare.

Pentru determinarea cantității de gaze naturale furnizate clientului final în vederea emiterii facturii pe baza consumului efectiv realizat, operatorul conductei/sistemului la care este racordat locul de consum al clientului final efectuează citirea indexului echipamentului de măsurare la intervale determinate, înaintând Furnizorului Procesul-Verbal privind consumul efectiv realizat, în vederea facturării cantităților de gaze naturale.

În cazul în care intervalul de citire de către operator a indexului echipamentului de măsurare este mai mare decât perioada de facturare prevăzută în Contract, facturarea în perioada cuprinsă între două citiri consecutive ale operatorului se realizează, după caz:

- a) pe baza consumului efectiv de gaze naturale, determinat prin autocitirea indexului echipamentului de măsurare de către clientul final și transmiterea acestuia în intervalul de timp și în condițiile comunicate de Furnizor;
- b) pe baza unui consum estimat de gaze naturale, prevăzut în convenția de consum (Anexa A la Contract) stabilită de comun acord de clientul final cu furnizorul la încheierea contractului, care se preia doar în situația în care clientul final nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp și în condițiile comunicate de furnizor.

Pentru situația prevăzută mai sus, Furnizorul are obligația să efectueze o regularizare pentru perioada cuprinsă între două citiri consecutive, în prima factură emisă după momentul citirii indexului echipamentului de măsurare de către operator, dacă constată că la sfârșitul intervalului de citire există diferențe între consumul efectiv realizat de către clientul final și consumul facturat acestuia, în intervalul dintre citirile operatorului.

În situația în care în perioada de facturare are loc o modificare a prețului final, valoarea consumului de gaze naturale pentru fiecare dintre perioadele de aplicare a prețurilor din perioada de facturare se determină proporțional cu numărul de zile de aplicare a prețului.

În vederea transmiterii indexului echipamentului de măsurare determinat prin autocitare, Furnizorul comunică clientului final, prin intermediul facturii, următoarele informații;

- a) intervalul de timp în care se poate transmite indexul autocitit, respectiv 5 zile calendaristice;
- b) linia telefonică dedicată și gratuită, care înregistrează atât data transmiterii indexului autocitit, cât și conținutul mesajului;
- c) mijloacele electronice de transmitere a indexului autocitit, respectiv adresă de email sau pagină de web a Furnizorului.

Autocitirea indexului se transmite de către Client prin următoarele mijloace:

- la numărul de telefon: +40 3 14 25 44 35;
- pe adresa de e mail: [info.bucharest@gen-i.eu](mailto:info.bucharest@gen-i.eu)

Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă Clientul nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face:

- pe baza cantităților corespunzătoare de gaze naturale din Anexa A;
- pe baza istoricului de consum, în cazul în care nu a fost încheiată Anexa A.

Pe parcursul derulării contractului, Furnizorul va emite facturile după fiecare luna de livrare. Clientul își va exprima opțiunea cu privire la mijloacele de comunicare a facturii prin marcarea căsuței/ căsuțelor corespunzătoare din Contract.

Până la scadență, Clientul va plăti integral facturile.

Daca o factură emisă conform prezentului contract nu este onorată până la data scadentei, atunci Clientul va plăti o penalitate la suma datorată, în RON, conform dispozițiilor Contractului, pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, cu începere din prima zi după expirarea termenului de plată, pe fiecare zi calendaristică de întârziere. Penalitățile curg de drept, fără a fi necesară vreo notificare prealabilă sau altă formă de înștiințare a Clientului.

Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei (RON), în contul IBAN specificat în contract. Se consideră drept dată de efectuare a plății data la care suma plătită apare în extrasul de cont al Furnizorului, la data încheierii procesului verbal de compensare, la data încasării cecului de către Furnizor ori la data intrării numerarului în casieria Furnizorului sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legate de plată, acceptate de Furnizor.

Sumele incasate de la Client vor fi alocate de Furnizor astfel încât se vor stinge întotdeauna debitele cele mai vechi.

#### **4 OBLIGAȚII SI GARANȚII**

##### **Drepturile și obligațiile părților:**

##### **Obligațiile Furnizorului sunt:**

- a) să furnizeze gaze naturale cu respectarea cerințelor minime de calitate pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale prevăzute în Standardele de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale;
- b) să respecte prevederile Standardelor de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale pentru serviciul de furnizare prestat în baza Contractului;
- c) să factureze lunar contravaloarea furnizării gazelor naturale și, după caz, a majorărilor de întârziere și să transmită Clientului factura, conform Contractului;
- d) să asigure preluarea de la operator a datelor de consum înregistrate de echipamentele de măsurare de la locul/locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a gazelor naturale;
- e) să factureze clientului final contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale încheiat cu acesta;
- f) să transmită, la cererea clientului final, o explicație clară și ușor de înțeles a modului în care este calculată valoarea facturii, în special în cazul în care aceasta nu este bazată pe consumul real;
- g) să transmită, la cererea clientului pentru care nu este incidentă obligația de transmitere a facturii prin e-Factura, o copie a facturii, în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la primirea solicitării; copia facturii se transmite prin același mijloc de comunicare prin care solicitarea a fost primită sau conform opțiunii clientului;

- h) să informeze Clientul în legătură cu serviciile prestate de operatorul de sistem, a căror contravaloare nu este cuprinsă în prețul final, dar sunt calculate și incluse în facturile emise de către Furnizor;
- i) să asigure reluarea furnizării gazelor naturale întrerupte/ limitate ca urmare a neîndeplinirii de către clientul final a obligațiilor de plată scadente la termenele și în condițiile prevăzute în Contract, în termen de maximum 24 de ore de la primirea solicitării clientului final, cu condiția permiterii de către clientul final a accesului reprezentantului operatorului în vederea reluării alimentării cu gaze naturale la locul de consum; clientul final trebuie să anexeze solicitării dovada achitării integrale a contravalorii consumului de gaze naturale facturat, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății datorate conform prevederilor contractuale, și a tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale, precum și dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul;
- j) să notifice clientului final, în mod corespunzător și gratuit, orice intenție de modificare și/sau completare a condițiilor/clauzelor contractuale, precum și orice majorare a prețului/tarifului practicat, doar în situația în care Contractul încheiat cu clientul prevede posibilitatea modificării prețului în perioada de valabilitate a acestuia, precizând motivele, condițiile și amploarea acestei majorări, în mod direct și în timp util, dar nu mai târziu de sfârșitul primei perioade normale de facturare care urmează intrării în vigoare a majorării, cu cel puțin 14 zile înainte de intrarea în vigoare a modificării pentru clienții noncasnici, iar în ceea ce îi privește pe clienții casnici, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, cu respectarea prevederilor legale aplicabile, într-un mod transparent și ușor de înțeles, precum și să informeze clientul final, în momentul notificării, cu privire la dreptul de a denunța în mod gratuit contractul, în cazul în care nu acceptă noile condiții;
- k) să încheie în scopul derulării contractului, contractul de transport (cu operatorul de transport), contractul de distribuție (cu operatorul de distribuție) și contractul de înmagazinare (cu un operator de înmagazinare);
- l) să notifice clientului final orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de 30 de zile calendaristice de la modificare;
- m) să permită clientului final schimbarea efectivă a furnizorului, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale și ale regulamentului POSF, respectiv ale regulamentului ; procesul de schimbare a furnizorului este gratuit, fiind interzisă perceperea oricăror taxe sau tarife legate de parcurgerea acestuia;
- n) să transmită clientului final un decont final de lichidare în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării furnizorului sau de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale;
- o) să transmită operatorului solicitările primite de la clientul final al căror obiect este legat de domeniul de activitate al acestuia, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE, în situația în care, pentru locul de consum, contractul cu operatorul este încheiat de furnizor;
- p) să transmită, la cererea clientului final, informațiile privind costul actual și cel estimat cu gazele naturale, în timp util și într-un format ușor de înțeles, care să îi permită acestuia să compare diferite oferte în condiții identice/similare;
- q) să transmită, la cererea clientului final, în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la momentul înregistrării solicitării, date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum al/ale acestuia, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, fără să perceapă costuri suplimentare pentru acest serviciu și utilizând, la cerere, formatul de prezentare cu titlu opțional, conform Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali; la solicitarea clientului, transferul datelor privind istoricul de consum se face printr-un format electronic standard de tip Excel sau prelucrabil automatizat de tip XML;
- r) să pună la dispoziția unui furnizor de servicii energetice, în baza solicitării scrise a clientului final, datele privind istoricul de consum aferent locului de consum al acestuia, pe ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică, în măsura în care aceste informații sunt disponibile;
- s) să transmită clientului final, cu cel puțin 30 de zile înainte de încetarea contractului de furnizare a gazelor naturale, o informare, preferabil anexată facturii, cu privire la data la care încetează contractul, dacă acesta este încheiat pe durată determinată;
- t) să transmită operatorului informațiile primite de la clientul final cu privire la schimbarea datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, în termen de maximum 5 zile de la data primirii acestora;
- u) să preia, să înregistreze și să soluționeze în conformitate cu legislația în vigoare orice reclamație legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor aparținând operatorului de sistem sau Clientului;
- v) să anunțe Clientul, în baza informațiilor primite de la operatorul de transport și sistem, asupra efectuării reviziilor și a reparațiilor instalațiilor operatorului de sistem aflate pe proprietatea Clientului;
- w) să soluționeze sesizările Clientului referitoare la furnizarea gazelor naturale și să comunice acestuia răspunsul, conform reglementărilor în vigoare;
- x) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea Clientului;

- y) să plătească Clientului compensații conform reglementărilor aplicabile în vigoare;
- z) orice alte obligații prevăzute de Legea nr. 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, precum și orice reglementări în vigoare.

**Drepturile Furnizorului sunt:**

- a) să încaseze de la clientul final contravaloarea facturilor emise, în termenul și în condițiile prevăzute în Contract;
- b) să încaseze contravaloarea eventualelor tarife și taxe aferente serviciului de distribuție și transport, impuse de operatorii licențiați ai acestor servicii, sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare, care au relevanță în executarea Contractului;
- c) să perceapă clientului final dobânzi penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în Contract;
- d) să analizeze cererea clientului final și să decidă cu privire la oportunitatea de a oferi o modalitate alternativă de efectuare a plății facturii, în situația în care acesta se confruntă cu dificultăți în efectuarea plății prin modalitățile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, respectiv de a negocia cu acesta un plan de eşalonare la plată a sumelor datorate de către clientul final care se confruntă cu dificultăți financiare la plata facturii;
- e) să solicite operatorului prestarea activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în vederea întreruperii/limitării/reluării furnizării gazelor naturale la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute de legislația în vigoare, de Contract, precum și în următoarele situații:
  - la solicitarea Clientului;
  - pentru neachitarea de către Client a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în contractul de furnizare a gazelor naturale, și/sau, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății;
  - în caz de consum fraudulos din partea Clientului;
  - în cazul refuzului Clientului de a constitui o garanție financiară în situația constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

Clientul nu poate solicita penalități Furnizorului/operatorului pentru întreruperea furnizării gazelor naturale în situațiile prevăzute mai sus.

- f) să încaseze de la clientul final tariful perceput de operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în contractul de furnizare a gazelor naturale, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății;
- g) să solicite clientului final asumarea responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor pe care acesta le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE și cu prevederile Contractului;
- h) să rezilieze contractul de furnizare a gazelor naturale în situația încetării dreptului de proprietate sau de folosință al clientului final asupra locului de consum, în situația neachitării de către clientul final a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale în condițiile prevăzute în Contract, precum și în alte situații prevăzute de legislația în vigoare sau în Contract; rezilierea din inițiativa furnizorului se efectuează cu transmiterea, în mod gratuit, a unui preaviz de cel puțin 15 zile calendaristice;
- i) să solicite daune-interese în caz de consum fraudulos din partea Clientului, după constatarea situației de către organele competente;
- j) orice alte drepturi prevăzute de Legea nr. 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, precum și orice reglementări în vigoare.

**Drepturile Clientului sunt:**

- a) să solicite Furnizorului modificarea Contractului, la momentul intervenției unor elemente care pot afecta executarea Contractului;
- b) să denunțe, în mod gratuit, contractul de furnizare a gazelor naturale în situația în care nu acceptă modificările și/sau completările condițiilor/clauzelor contractuale, precum și majorarea prețului/tarifului, notificate de furnizor;
- c) să solicite furnizorului întreruperea/limitarea/reluarea furnizării gazelor naturale la locul de consum, respectiv prestarea de către operator a activității de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

- d) să înainteze o plângere Furnizorului referitoare la activitatea de furnizare a gazelor naturale desfășurată de către acesta la locul de consum și să beneficieze de un standard ridicat de soluționare a plângerilor, conform procedurii-cadru aprobate de ANRE; în cazul în care clientul final nu este mulțumit de soluția dată plângerii sale sau în cazul în care un eventual litigiu nu este soluționat pe cale amiabilă, acesta are posibilitatea de a se adresa ANRE, de a apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanței competente;
- e) să primească penalitățile/compensațiile suportate de către furnizor/operator pentru nerespectarea nivelurilor minime de calitate, în conformitate cu prevederile standardelor de performanță aprobate de ANRE;
- f) să denunțe unilateral contractul de furnizare a gazelor naturale, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, respectiv a termenului de preaviz de 21 de zile de la data solicitării de schimbare a Furnizorului, și să își schimbe efectiv furnizorul, cu respectarea regulamentului POSF;
- g) să primească de la Furnizor decontul final de lichidare, în termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data schimbării Furnizorului sau de la data încetării Contractului;
- h) să fie informat corespunzător cu privire la consumul efectiv de gaze naturale și la costurile reale aferente, suficient de frecvent astfel încât să aibă posibilitatea să își ajusteze propriul consum de gaze naturale. Aceste informații sunt comunicate de Furnizor la intervale de timp corespunzătoare, ținându-se cont de capacitatea echipamentelor de măsurare ale Clientului final și de raportul cost-beneficiu al acestor măsuri, fără ca acesta să perceapă Clientului final costuri suplimentare pentru acest serviciu;
- i) să solicite furnizorului date privind istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/propriei, pentru o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică; solicitarea clientului final trebuie să cuprindă datele de identificare ale acestuia, CLC/adresa locului de consum, perioada pentru care se solicită informațiile, opțiunea pentru utilizarea/neutilizarea formatului-cadru de prezentare a datelor, prevăzut în anexa la prezentul regulament, și modalitatea aleasă de client pentru transmiterea datelor solicitate;
- j) să solicite furnizorului informații privind valoarea facturilor emise în ultimele 24 de luni sau pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a gazelor naturale, dacă aceasta din urmă este mai mică;
- k) să pretindă Furnizorului plata daunelor directe în cazul întreruperilor în furnizarea gazelor naturale, cauzate din culpa exclusivă a acestuia și dovedite, cu excepția cazurilor de întrerupere/limitare menționate mai sus;
- l) să primească compensații pentru nerespectarea de către Furnizor a obligațiilor prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice/gaze naturale în vigoare;
- m) să solicite înlocuirea echipamentului de măsurare, pe cheltuiala sa, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- n) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în condițiile și la termenele precizate de Furnizor;
- o) să transmită orice plângeri sau reclamații potrivit cu Procedura de soluționare a plângerilor privind activitatea de furnizare de energie electrică/ gaze naturale la clienți finali, „Procedura” (disponibilă atât pe pagina web a Furnizorului cât și la sediul Furnizorului) ori trimisă la cerere adresată prin email [info.bucharest@gen-i.eu](mailto:info.bucharest@gen-i.eu). Plângerea va respecta prevederile Procedurii și conținutul formularului-tip anexat Procedurii și va fi soluționată potrivit cu prevederile acesteia.
- p) orice alte drepturi prevăzute de lege.

#### **Obligațiile clientului sunt:**

- a) să achite integral facturile scadente;
- b) să plătească contravaloarea eventualelor tarife și taxe aferente serviciului de distribuție și transport, impuse de operatorii licențiați ai acestor servicii, sau alte taxe și tarife impuse de alte autorități de reglementare, care au relevanță în executarea Contractului;
- c) să achite dobânzile penalizatoare solicitate, după caz, de furnizor pentru întârzierea în efectuarea plății facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în Contract;
- d) să denunțe, în mod gratuit, contractul de furnizare a gazelor naturale în situația în care nu acceptă modificările și/sau completările condițiilor/clauzelor contractuale, precum și majorarea prețului/tarifului, notificate de furnizor;
- e) să notifice furnizorului orice schimbare a datelor sale de identificare și/sau coordonatelor de corespondență din Contract (telefon, fax, email, adresa de corespondență) prevăzute în Contract, în termen de 30 de zile calendaristice de la modificare. Necomunicarea acestora determină responsabilitatea exclusivă a Clientului pentru eventualele prejudicii de orice natură generate de această situație;
- g) să nu vândă gazele naturale contractate;
- h) să achite Furnizorului tariful perceput de operator pentru prestarea activității de reluare a alimentării la locul de consum și să constituie o garanție financiară, dacă este cazul, în vederea reluării furnizării gazelor naturale întrerupte/limitate pentru neachitarea facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, în termenul prevăzut în contractul de

furnizare a gazelor naturale, și, după caz, a dobânzilor penalizatoare aferente pentru întârziere în efectuarea plății. La solicitarea de reluare a furnizării se va anexa: dovada achitării integrale a contravalorii consumului de gaze naturale facturat, inclusiv a dobânzilor penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății datorate conform prevederilor contractuale, și a tarifului aferent reluării alimentării cu gaze naturale, precum și dovada constituirii garanției financiare, dacă este cazul;

- i) să permită accesul reprezentantului operatorului în scopul de a presta activitatea de întrerupere/limitare a parametrilor tehnici/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul echipamentului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea operatorului, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final. Intervalul de timp stabilit de operator pentru efectuarea activității se comunică clientului final în vederea acordării accesului. Reprezentantul operatorului are obligația să prezinte clientului final legitimația de serviciu și să comunice motivul pentru care solicită acces pe proprietatea clientului final
- j) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice și ale operatorului, precum și toate celelalte instalații aflate în exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa;
- k) să sesizeze imediat, la numărul de telefon pus la dispoziție de operator/ Furnizor, orice deficiență pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare și a instalațiilor aflate în exploatarea operatorului, amplasate pe proprietatea sa, în vederea verificării și remedierii acesteia, în scopul asigurării parametrilor de siguranță în alimentarea cu gaze naturale;
- l) să achite contravaloarea serviciilor de înlocuire și verificare metrologică a echipamentului de măsurare, dacă aceste servicii au fost efectuate din culpa clientului final sau ca urmare a unei reclamații din partea clientului care s-a dovedit neîntemeiată;
- m) să achite contravaloarea consumului de gaze naturale recalculat pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată funcționarea defectuoasă a echipamentului de măsurare, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare referitoare la măsurarea gazelor naturale;
- n) să constituie în favoarea furnizorului, la solicitarea acestuia, o garanție financiară pentru o perioadă de consum echivalent de maximum un an, în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă gaze naturale prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- o) să întrețină și să exploateze instalația industrială/ neindustrială de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile reglementărilor tehnice specifice aprobate de ANRE; orice modificare a instalației de utilizare se efectuează numai prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE;
- p) să asigure efectuarea verificărilor și reviziilor tehnice ale instalației de utilizare a gazelor naturale, în conformitate cu prevederile procedurii specifice aprobate de ANRE, și să pună la dispoziția împuternicitului operatorului fișele de evidență a lucrărilor periodice de verificare/revizie tehnică periodică, în termen de valabilitate, precum și actele justificative din care să rezulte asigurarea exploatarei și întreținerii corecte a instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- q) să asigure remedierea defecțiunilor în funcționarea instalației de utilizare numai prin intermediul operatorilor economici autorizați de ANRE, conform reglementărilor tehnice specifice aprobate de ANRE;
- r) să folosească exclusiv aparate consumatoare de combustibili gazoși care respectă cerințele legislației în vigoare și să efectueze verificarea și repararea acestora, prin intermediul unor operatori economici autorizați de organisme abilitate, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- s) să suporte cheltuielile aferente operației de înlocuire temporară și expertizei metrologice, în cazul în care sesizarea sa cu privire la funcționarea contorului de măsurare se dovedește neîntemeiată;
- t) să își asume responsabilitatea financiară pentru plata dezechilibrelor pe care le generează pe piața de gaze naturale, în conformitate cu reglementările aprobate de ANRE;
- u) orice alte obligații prevăzute de Legea nr. 123/2012 a energiei electrice și a gazelor naturale, de Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, precum și orice reglementări în vigoare.

## 5 DREPTURI/OBLIGAȚII COMUNE/SPECIALE

În conformitate cu legislația în vigoare, Clientul își dă acceptul de a fi preluat de către Furnizorii de ultimă instanță activați de ANRE în condițiile prevăzute prin regulamentul aprobat prin ordinul mai sus menționat și Furnizorul se angajează ca în momentul declanșării procedurii de retragere/ suspendare a licenței de furnizare a gazelor naturale să transmită ANRE lista Clienților săi pentru a li se repartiza provizoriu un Furnizor de ultimă instanță.

Informații actualizate privind prețurile/tarifele aplicabile se pot obține accesând site-ul ANRE, secțiunea Consumatori, Gaze Naturale <https://anre.ro/consumatori/gaze-naturale/>. Totodată, platforma online pentru schimbarea furnizorului dar și comparatorul de oferte de furnizare poate fi accesat la <https://posf.ro/> Informările referitoare la modificarea tarifelor reglementate se fac prin notificare scrisă de către Furnizor, ulterior emiterii Actelor Normative de către autoritățile competente.

## 6 CONFIDENȚIALITATEA

6.1. Fiecare parte convine că va asigura, împreună cu toți angajații și reprezentanții săi, confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor, datelor sau cunoștințelor furnizate de către cealaltă parte ca urmare a acestui contract și că nu va dezvălui aceste informații unei terțe părți, în totalitate sau parțial, și nu va utiliza informațiile confidențiale, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți. Prevederile referitoare la obligația de confidențialitate rămân valabile timp de 5 ani după încetarea Contractului.

6.2. Următoarele categorii de informații sunt exceptate de la prevederile 6.1:

- a) informațiile solicitate de autoritățile competente, în conformitate cu reglementările în vigoare;
- b) informațiile care au fost făcute publice până la încheierea Contractului;
- c) informațiile solicitate de operatorul de distribuție și/sau de transport și de sistem, în conformitate cu prevederile legale;
- d) informații pentru care Părțile și-au dat expres consimțământul.

6.3 Clientul va trata orice informație primită anterior semnării prezentului contract, ori recepționată pe durata derulării sale ca fiind strict confidențială și o va folosi, reproduce sau retransmite numai în scopul realizării obiectului contractului și în condițiile prezentului contract. Clientul se obligă să păstreze confidențialitatea față de terți, să nu dezvăluie acestora, sub nicio formă sau prin niciun mijloc, informații cu privire la preț sau alte informații rezultate din/în legătură cu/aferente Contractului.

## 7 TRANSMITEREA FACTURII:

Factura și documentele anexate acesteia se transmit de către furnizor:

- a) în cazul clienților pentru care nu este incidentă obligația de transmitere prin e-factura, prin modalitatea stabilită prin Contract, pe email sau la adresa locului de consum, cu excepția cazului în care clientul a desemnat o altă adresă de corespondență; la solicitarea clientului/cu acordul clientului, furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere a facturii și a documentelor anexate acesteia fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract; transmiterea facturii de către furnizor în format electronic face obiectul acceptării exprese de către clientul pentru care nu este incidentă obligația de transmitere prin sistemul național de facturare electronică.
- b) în cazul clienților pentru care este incidentă obligația de transmitere prin e-factura, prin sistemul de facturare electronică, conform actelor normative incidente în vigoare.

Furnizorul este responsabil de transmiterea, în mod gratuit, a facturilor și a documentelor anexate acestora, cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței în cazul clientului pentru care nu este incidentă obligația de transmitere prin sistemul național de facturare electronică, respectiv conform actelor normative incidente în vigoare în cazul clientului pentru care este incidentă obligația de transmitere prin sistemul național de facturare electronică, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței.

## 8 ÎNCETAREA

Contractul încetează la termenul pentru care a fost încheiat în lipsa altor prevederi contrare sau la data la care denunțarea formulată de Client produce efecte ca urmare a respectării termenului de preaviz de 21 zile.

Rezilierea operează de drept fără nicio formalitate suplimentară în următoarele situații:

- a) Pierderea de către Client a calității de persoană juridică sau a dreptului de proprietate a locului de consum ce face obiectul prezentului contract;
- b) Neplata contravalorii gazelor naturale tranzacționate în condițiile stabilite și a penalităților aferente;
- c) Consumul fraudulos de gaze naturale;
- d) Pierderea de către Furnizor a licenței de furnizare, situație în care Clientul acceptă preluarea sa de către Furnizorul de Ultimă Instanță, în condițiile legii;
- e) În alte condiții prevăzute de reglementările legale în vigoare sau de Contract.

În situațiile prevăzute la lit. b) și e), rezilierea contractului se face după parcurgerea succesivă a următoarelor etape:

Pentru neachitarea de către clientul final, în termenul scadent prevăzut în contractul de furnizare a gazelor naturale, a facturii reprezentând contravaloarea consumului de gaze naturale, potrivit și cu prevederile art. 8, Furnizorul are dreptul să aplice dobânzi penalizatoare pentru întârziere în efectuarea plății, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, și să ia, succesiv, următoarele măsuri:

a) transmiterea, în mod gratuit, a unui preaviz clientului final, în situația în care urmează să întrerupă furnizarea la locul de consum, în termenul și printr-o modalitate de comunicare agreeată de părți prin contractul de furnizare a gazelor naturale; preavizul de întrerupere a furnizării gazelor naturale pentru neachitarea facturii trebuie să aibă un termen de cel puțin 15 zile calendaristice în cazul clienților casnici, respectiv de cel puțin 3 zile calendaristice în cazul clienților noncasnici;

b) întreruperea furnizării gazelor naturale la locul de consum al clientului final, în condițiile specificate în contractul de furnizare a gazelor naturale, cu condiția să fie îndeplinită măsura prevăzută la lit. a);

c) transmiterea, în mod gratuit, a unui preaviz clientului final, în situația în care urmează să rezilieze contractul de furnizare a gazelor naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în acest contract; preavizul de reziliere a contractului de furnizare a gazelor naturale trebuie să aibă un termen de cel puțin 15 zile calendaristice;

d) rezilierea contractului de furnizare a gazelor naturale.

Suplimentar față de măsurile prevăzute mai sus, anterior întreruperii, furnizorul are dreptul să dispună, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic, limitarea furnizării gazelor naturale, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a gazelor naturale, cu un preaviz de cel puțin 3 zile calendaristice.

Denunțarea unilaterală anticipată a Contractului poate fi inițiată de către Client și se face cu anunțarea prealabilă în scris a Furnizorului, cu 21 de zile calendaristice înainte de data la care se dorește încetarea contractului prin denunțare unilaterală anticipată.

Încetarea la termenul de finalizare a Contractului survine prompt și fără a fi necesar nicio altă formalitate;

Contractul își produce deplin efectele între părți în ceea ce privește obligațiile neonorate în timpul acestuia până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor asumate în timpul desfășurării contractului.

În termen de maximum 42 de zile calendaristice de la data încetării contractului de furnizare a gazelor naturale, furnizorul are obligația de a transmite clientului final factura cu decontul final de lichidare. În situația în care decontul final de lichidare conține un sold pozitiv, clientul final are obligația să achite contravaloarea facturii până la termenul scadent.

## 9 FORȚA MAJORĂ

Forța majoră se definește ca fiind acel eveniment imprezibil, în afara voinței părților și de neînlăturat, produs ulterior intrării în vigoare a Contractului care, prin efectele sale, este de natură să împiedice oricare dintre părți să își îndeplinească în totalitate sau în parte, obligațiile care le revin în conformitate cu clauzele prezentului contract.

Partea Afectată va fi exonerată de răspundere pentru neexecutarea sau executarea cu întârziere a obligațiilor sale decurgând din Contract, în măsura și pe durata în care îndeplinirea acestora este împiedicată de Evenimentul de Forță Majoră, cu condiția ca:

- Evenimentul clasificat ca forță majoră să fie notificat de către Partea Afectată celeilalte părți în termen de 48 de ore de la producere, alături de durata estimată a Evenimentului;
- Evenimentul clasificat ca Forță Majoră să fie certificat de către autoritatea competentă de la locul producerii (respectiv Camera de Comerț și Industrie Locală);
- să depună toate eforturile rezonabile pentru a atenua efectele și pentru a relua executarea obligațiilor cât mai curând posibil.

Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării. Forța majoră exonerează Partea Afectată de efectele sale de orice răspundere contractuală, legală, în afară de culpa proprie.

În cazul în care Evenimentul de Forță Majoră continuă pe o perioadă mai mare de zece (10) zile calendaristice consecutive, Părțile vor consulta cu bună-credință pentru a determina dacă executarea prezentului Contract poate continua și în ce condiții.

Dacă Evenimentul de Forță Majoră se prelungește pe o perioadă care depășește treizeci (30) de zile calendaristice consecutive, oricare dintre Părți poate notifica încetarea Contractului prin transmiterea unei notificări scrise celeilalte Părți, notificare care produce efecte la zece (10) Zile Lucrătoare de la primirea notificării, cu excepția situației în care Evenimentul de Forță Majoră încetează în acest interval.

Încetarea contractului în temeiul prezentului articol se va realiza fără răspundere pentru oricare dintre Părți, cu excepția obligațiilor scadente anterior apariției Evenimentului de Forță Majoră și a oricărui plăți datorate pentru gazele naturale deja livrate.

Suspendarea obligațiilor ca urmare a unui Eveniment de Forță Majoră nu exonerează Partea Afectată de obligația de a îndeplini respectivele obligații imediat ce Evenimentul de Forță Majoră încetează și nici de obligația de a limita consecințele unui astfel de eveniment în măsura maximă rezonabil posibilă.

## 10 RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor prezentului contract și ale reglementărilor legale în vigoare.

Parte contractantă	Furnizor	Client
Nume Funcție Semnătură	_____ _____	prenume, nume funcție
Nume Funcție Semnătură	Igor Koprivnikar, Administrator	prenume, nume funcție